



## **Algemene aanbiedings-, verkoop-, leverings-, betalings-, installatie-, reparatie- en onderhoudsvoorwaarden van VG Techniek.**

### **AFDELING I. Algemene bepalingen**

#### **ARTIKEL 1 Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Leverancier: de ondernemer op het gebied van de koudetechniek en luchtbehandeling, die partij is bij enige overeenkomst, strekkende tot levering van producten, te weten de levering van zaken, dan wel de levering van diensten zoals montage, installatie, reparaties, inspectie of onderhoud.
- Afnemer: wederpartij of wederpartijen bij de hierboven bedoelde overeenkomst.
- Product: zaak dan wel dienst, zoals montage, installatie, reparatie, inspectie of onderhoud.
- Reparatie: het herstel van een zaak.

#### **ARTIKEL 2 Toepasselijkheid**

- 2.1. Tenzij door partijen schriftelijk anders overeengekomen, zijn op iedere overeenkomst tussen VG techniek en afnemer deze algemene voorwaarden van toepassing, ongeacht of deze overeenkomst strekt tot levering van zaken en/of het verrichten van diensten. Een verwijzing door de afnemer naar eigen algemene voorwaarden wordt door de leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.2. De bepalingen van de afdeling II, III en IV bevatten een specifieke regeling en gelden als aanvulling op de algemene bepalingen in afdeling I. Bij tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in afdeling I en de bepalingen in de afdelingen II t/m IV prevaleren de laatste.

#### **ARTIKEL 3 Aanbieding**

- 3.1. Aanbiedingen in welke vorm dan ook zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.
- 3.3. Het uitbrengen van een prijsopgave verplicht VG techniek niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- 3.4. Alle opgaven door VG techniek van specificaties en/of andere aanduidingen van producten zijn met zorg gedaan. VG techniek kan echter niet instaan dat zich ter zake geen afwijkingen kunnen voordoen.

#### **ARTIKEL 4 Overeenkomst**

- 4.1. Indien de overeenkomst schriftelijk/elektronisch wordt aangegaan, is VG techniek eerst gebonden na schriftelijke/elektronisch aanvaarding zijnerzijds van de opdracht en na ontvangst van de vooruitbetaling bij opdracht.
- 4.2. Indien overeengekomen is in gedeelten te leveren en te berekenen, wordt ieder gedeelte, voor zover niet het tegendeel uit enige bepaling voortvloeit, als een afzonderlijke overeenkomst beschouwd, in het bijzonder wat betreft de bepalingen omtrent betaling en garantie.
- 4.3. Als meerwerk wordt beschouwd al hetgeen door VG techniek in overleg, al dan niet schriftelijk vastgelegd, met afnemer tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven de in het contract of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde hoeveelheden wordt geleverd en/of aangebracht dan wel door hem boven de in het contract of de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk vastgelegde werkzaamheden wordt gepresteerd.
- 4.4. Voor de omvang en de aard van de overeenkomst is de opdrachtbevestiging van VG techniek bindend.
- 4.5. De overeenkomst omvat alléén de levering van die producten, die daarin zijn gespecificeerd.
- 4.6. In catalogussen, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn slechts bindend indien en voor zover deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekend contract of een door verkoper ondertekende opdrachtbevestiging.
- 4.7. Op alle voor auteursrecht vatbare zaken, die door tussenkomst van leverancier aan afnemer beschikbaar worden gesteld, blijft het auteursrecht aan de aanvankelijk rechthebbende voorbehouden. Afnemer verplicht zich om alle gegevens en knowhow, die hem door tussenkomst van VG techniek worden verstrekt, vertrouwelijk te houden en alle rechten van intellectuele eigendom te respecteren. Afnemer is verplicht om documenten en overige gegevensdragers welke auteursrechtelijk beschermde werken of gegevens als in de vorige volzinnen bedoeld bevatten, op eerste verzoek aan VG techniek te overhandigen, voorzover hij de beschikking daarover niet nodig heeft in het kader van de uitvoering van de betreffende overeenkomst. Voor auteursrecht vatbare zaken en voor gegevens, die de afnemer aan VG techniek verstrekt, gelden mutatis mutandis de verplichtingen, die krachtens het hiervoor bepaalde op afnemer rusten.
- 4.8. Alle tekeningen, afbeeldingen, catalogi en andere gegevens, welke VG techniek verstrekt, blijven eigendom van VG techniek en moeten op diens verzoek direct aan hem worden teruggezonden. Het is afnemer niet toegestaan dat deze tekeningen enz. worden gekopieerd of nagemaakt en/of verstrekt of ter inzage gegeven aan derden, behoudens ter uitvoering van de overeenkomst.
- 4.9. Wijzigingen en/of aanvullingen op enige bepaling in de oorspronkelijke overeenkomst gelden slechts indien deze wijzigingen en/of aanvullingen schriftelijk zijn vastgelegd in een separate overeenkomst.

## ARTIKEL 5 Prijzen

- 5.1. De in de aanbieding, respectievelijk orderbevestiging genoemde prijzen luiden exclusief BTW en exclusief overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten, en zijn voorts ofwel gebaseerd op levering  
"af fabriek/magazijn" volgens Incoterms geldend op het moment van afgifte van de aanbieding c.q. op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst. In geval van levering "af fabriek/magazijn" zijn de prijzen berekend "onverpakt", tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2. Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst één of meer der kostprijsfactoren een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is VG techniek gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen.
- 5.3. In de overeenkomst is de bevoegdheid van VG techniek begrepen om door hem verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen, zodra het daarvoor in rekening te brengen bedrag hem bekend is. Voor de berekening van meerwerk zijn de in leden 1 en 2 van dit artikel gegeven regels van overeenkomstige toepassing.
- 5.4. Kosten van in en uitladen en van vervoer van door afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken zijn niet in de prijs begrepen en worden afzonderlijk in rekening gebracht. Te dier zake door VG techniek betaalde kosten worden beschouwd als voorschot ten laste van afnemer.
- 5.5. Indien tussen VG techniek en de opdrachtgever geen prijs is overeengekomen, zullen de dan geldende prijzen, tarieven en/of nacalculatie gelden.
- 5.6. Een als schatting opgegeven prijs is niet bindend.
- 5.7. VG techniek kan op ieder gewenst moment haar prijzen en tarieven aanpassen. Met inachtneming van deze voorwaarden zijn overeengekomen prijzen uitsluitend geldend voor de betreffende overeenkomst.

## ARTIKEL 6 Betaling

- 6.1. Betaling van aan leverancier verschuldigde bedragen moet, tenzij anders is overeengekomen, geschieden binnen veertien dagen na levering.
- 6.2. De leverancier heeft te allen tijde het recht het totaal van de door afnemer verschuldigd wordende bedragen bij vooruitbetaling van de koper te vorderen. Bij bedragen boven € 5.000,- luidt de betalingsregeling, tenzij anders overeengekomen, als volgt:
  - 40 % bij opdracht;
  - 30 % bij aflevering;
  - en het restant binnen 14 dagen na levering.
- 6.3. Alle betalingen zullen zonder aftrek of verrekening geschieden op een door VG techniek aan te wijzen bank- of girorekening.
- 6.4. De termijnen van betaling houden geen verband met de levering van de producten, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 6.5. Indien afnemer niet tijdig betaalt, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VG techniek zonder enige ingebrekestelling het recht afnemer over de verschenen, nog niet betaalde termijnen een rente in rekening te brengen naar een percentage van 3 punten boven de in Nederland geldende wettelijke rente, onverminderd de aan VG techniek verder toekomende rechten, waaronder het recht om buiten en boven de eventuele gerechtelijke kosten op de vordering vallende, buitengerechtelijke incassokosten op afnemer te verhalen.
- 6.6. Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering op de buiten- gerechtelijke en gerechtelijke kosten, vervolgens in mindering op de rente en strekken eerst daarna in mindering op de verschuldigde factuurbedragen, waarbij telkenmale in de eerste plaats met de oudste factuur wordt verrekend.

## ARTIKEL 7 Eigendomsvoorbehoud

- 7.1. VG techniek behoudt zich de eigendom voor van alle door hem aan afnemer afgeleverde zaken totdat het verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien door VG techniek in het kader van de overeenkomst ten behoeve van afnemer door VG techniek te vergoeden werkzaamheden zijn verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat afnemer ook deze vorderingen, eveneens met inbegrip van rente en kosten, van VG techniek heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor alle vorderingen die VG techniek jegens afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van afnemer in een of meer van zijn verplichtingen jegens VG techniek.
- 7.2. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig nader recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in het zesde lid van dit artikel.
- 7.3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van afnemer zijn overgegaan en zich nog in handen van afnemer bevinden, behoudt leverancier zich hierbij reeds nu vooralsdan pandrechten voor als bedoeld in artikel 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in artikel 3:92 lid 2 BW genoemde, die VG techniek dan uit welke hoofde dan ook tegen afnemer mocht hebben.
- 7.4. Afnemer is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van VG techniek te bewaren. Afnemer is verplicht de zaak voor de duur van de voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en water- schade alsmede tegen diefstal te verzekeren en de polissen van deze verzekeringen aan VG techniek op de eerste aanzegging ter inzage te geven. Alle aanspraken van afnemer op verzekeraars van de zaken uit hoofde van voornoemde verzekeringen zullen, zodra VG techniek te kennen geeft dit te wensen, door afnemer aan hem worden verpand op de wijze aangegeven in artikel 3:239 BW, tot meerdere zekerheid van de vorderingen van leverancier op afnemer.
- 7.5. Indien afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens VG techniek tekortschiet of VG techniek goede grond geeft te vrezen dat hij in die verplichtingen tekort zal schieten, is VG techniek gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Na terugneming zal afnemer worden gecrediteerd voor de marktwaarde, welke in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten.
- 7.6. Het is afnemer toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is afnemer verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen gelijkluidend het bepaalde in dit artikel.
- 7.7. Afnemer verbindt zich, zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, vorderingen die hij tegen zijn afnemers verkrijgt niet aan derden te cederen of te verpanden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VG techniek. Afnemer verbindt zich voorts bedoelde vorderingen, zodra VG techniek daartoe de wens te kennen geeft, aan hem te verpanden op de wijze zoals aangegeven in artikel 3:239 BW tot meerdere zekerheid van zijn vorderingen uit welke hoofde dan ook jegens afnemer.

## **ARTIKEL 8 Aansprakelijkheid**

- 8.1. De aansprakelijkheid van VG techniek is beperkt tot nakoming van de in de afdelingen van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.
- 8.2. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van VG techniek, alsmede behoudens het bepaalde in lid 1, is alle aansprakelijkheid van VG techniek, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, uitgesloten.
- 8.3. VG techniek is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van door of vanwege afnemer verstrekte gegevens. VG techniek is voorts niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies door welke oorzaak ook, van door de afnemer ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.
- 8.4. Indien VG techniek, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand van welke aard ook verleent, geschiedt dit voor risico van afnemer.
- 8.5. Afnemer is aansprakelijk voor het niet door VG techniek geleverde bouwkundige gedeelte en/of voor de nadelige gevolgen, voortvloeiend uit de gesteldheid van de bodem en is verplicht aan leverancier de schade te vergoeden, die hij tengevolge van de ondeugdelijkheid van het bouwkundige gedeelte en/of de gesteldheid van de bodem mocht lijden.
- 8.6. Afnemer is gehouden VG techniek te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen terzake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade waarvoor de aansprakelijkheid van VG techniek in deze voorwaarden in de verhouding met afnemer is uitgesloten.
- 8.7. Behoudens grove schuld aan de zijde van VG techniek, is afnemer ge-houden VG techniek te vrijwaren voor alle schade voortvloeiend uit het gebruik door VG techniek van zaken toebehorend aan afnemer.
- 8.8. De aansprakelijkheid van VG Techniek uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een bedrag ter grootte van maximaal de overeengekomen prijs.

## **ARTIKEL 9 Overmacht**

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van VG techniek onafhankelijke omstandigheid ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, leveringsmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van VG techniek of diens leveranciers.

## **ARTIKEL 10 Ontbinding**

- 10.1. Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting hem door de overeenkomst opgelegd (daaronder begrepen de verplichting tot het afnemen van door VG techniek te leveren prestaties) surséance van betaling, stillegging of liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van afnemer, zal hij geacht worden van rechtswege in verzuim te zijn en heeft VG techniek het recht om zonder sommatie, ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de met afnemer gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, zonder dat VG techniek tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn.
- 10.2. VG techniek heeft, wanneer de overeenkomst op de voet van artikel 10.1. of door de rechter wordt ontbonden, recht op volledige schadevergoeding. De schade wordt gefixeerd op 75% van de vergoeding verschuldigd voor de (het) nog niet uitgevoerde (deel van een) overeenkomst, een en ander onverminderd het recht van VG techniek om de werkelijke schade als gevolg van de tekortkoming van afnemer te vorderen, indien daartoe gronden zijn.
- 10.3. In de in artikel 10.1. bedoelde gevallen kan VG techniek ook de uitvoering van de overeenkomst opschorten en direct volledige betaling vorderen van al hetgeen afnemer ingevolge de overeenkomst verschuldigd is of zou worden. Daarnaast heeft VG techniek in dit geval het recht op vergoeding van de schade die hij als uitvloeisel van de opschorting en de gevolgen daarvan lijdt.

## **ARTIKEL 11 Geschillen**

- 11.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen, ontstaan uit de Algemene Voorwaarden en/of overeenkomsten zullen zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter, met dien verstande dat VG techniek het recht heeft vorderingen, al dan niet gelijktijdig, tegen de opdrachtgever aanhangig te maken bij andere bevoegde rechterlijke colleges.

## **ARTIKEL 12 Algemeen**

Indien en voor zover bij rechterlijke uitspraak enige bepaling uit deze algemene voorwaarden nietig wordt bevonden, zijn VG techniek en afnemer verplicht opnieuw te onderhandelen omtrent het nietige beding.

## **AFDELING II. Nadere, bijzondere bepalingen aangaande leveringen in het kader van koopovereenkomsten**

### **ARTIKEL 13 Levering en levertijden**

- 13.1. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen:
- de dag van totstandkoming van de koopovereenkomst;
  - de dag van ontvangst door VG techniek van de voor de uitvoering door hem van zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - de dag van de vervulling van de formaliteiten welke noodzakelijk zijn alvorens door VG techniek uitvoering kan worden gegeven aan zijn verplichtingen uit de koopovereenkomst;
  - de dag van ontvangst door VG techniek van hetgeen volgens de koopovereenkomst vóór het uitvoeren door VG techniek van zijn verplichtingen uit de overeenkomst bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 13.2. Indien tussentijdse wijzigingen in de koopovereenkomst worden aangebracht of de uitvoering daarvan wordt opgeschort door afnemer, wordt de levertijd met minimaal de duur van de door deze wijzigingen ontstane extra werkzaamheden of van de opschorting verlengd.
- 13.3. Indien aan de zijde van VG techniek vertraging in de levering ontstaat tengevolge van het niet voldoen door afnemer van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst, wordt de levertijd eveneens minimaal verlengd met minimaal de duur van deze vertraging.
- 13.4. Het product geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het bedrijf van VG techniek overeengekomen is, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending gereed is of indien overeengekomen op de plaats van oplevering gereed.
- 13.5. De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door VG techniek bestelde materialen. Indien buiten schuld van VG techniek vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 13.6. Behoudens grove schuld aan de zijde van VG techniek geeft overschrijding van de levertijd, door welke oorzaak ook, afnemer geen recht op vergoeding van directe of indirecte schade of op vergoeding van welke kosten dan ook, noch op ontbinding der overeenkomst, noch op niet nakoming van enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of met deze samenhangende overeenkomst mocht voortvloeien, noch op het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

### **ARTIKEL 14 Risico in verband met levering**

- 14.1. Tot de levering volgens artikel 13.4 van deze afdeling heeft plaatsgehad, zijn de producten voor rekening en risico van VG techniek. Na de levering zijn de producten voor rekening en risico van afnemer.
- 14.2. De wijze van transport, verpakking enz. wordt, indien geen nadere aanwijzingen door afnemer aan VG techniek zijn gegeven, door VG techniek in redelijkheid bepaald, zonder dat hij hiervoor enige aansprakelijkheid draagt en zonder dat hij verplicht is de verpakking terug te nemen, tenzij terugname van de verpakking dwingend voortvloeit uit hoofde van de Richtlijn 94/62/EG betreffende verpakking en verpakkingsafval.
- 14.3. De verzending van de producten geschiedt steeds, dus ook indien levering op kosten van VG techniek is overeengekomen, voor rekening en risico van afnemer, zelfs dan, wanneer de vervoerder vordert dat in de vrachtbrieven, vervoeradressen enz. de clause voorkomt, dat alle vervoerschaden voor rekening en risico van de afzender, d.w.z. VG techniek, zijn.

## ARTIKEL 15 Garantie

Onverminderd de hierna gestelde beperkingen, staat VG techniek in voor de deugdelijkheid en de kwaliteit van de door hem geleverde producten, zulks voor de duur van twaalf maanden nadat de producten (in de zin van art. 13.4) zijn geleverd. De producten zullen voldoen aan de in Nederland met betrekking tot bediening, vervoer en veiligheid op de dag van totstandkoming van de overeenkomst geldende voorschriften. Mochten tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de levering respectievelijk inbedrijfstelling gewijzigde wettelijke voorschriften van kracht worden, dan zullen de desbetreffende producten zo mogelijk aan deze nieuwe voorschriften worden aangepast. Eventuele hieraan verbonden kosten zijn voor rekening van de afnemer. Indien één der partijen bezwaren heeft tegen de toepassing van de gewijzigde voorschriften, zal deze verplicht zijn deze ter kennis van de ander te brengen. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.

- 15.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de verplichtingen van VG techniek uit hoofde van garantie beperkt tot leveringen binnen Nederland.
- 15.2 Ingeval aan de geleverde producten zichtbare gebreken kleven en afnemer bij acceptatie van de producten heeft nagelaten deze gebreken uiterlijk binnen 7 dagen na de levering als bedoeld in art. 13.4 bij leverancier te reclameren, wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. Onverminderd de gehoudenheid van VG techniek tot nakomen van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie elke vordering van de afnemer terzake van een tekortkoming in de prestatie van VG techniek uitsluiten.
- 15.3 Garantie wordt slechts gegeven met betrekking tot gebreken, waarvan afnemer aan VG techniek direct na het bekend worden van het gebrek bij aangetekend schrijven kennis geeft en voorts bewijst dat zij binnen genoemde termijn zijn ontstaan als uitsluitend of overwegend direct gevolg van een onjuistheid in de door ontworpen constructie, gebrekkige afwerking of gebruik van slecht materiaal. Afnemer is verplicht de defecte of ondeugdelijke producten op diens kosten aan VG techniek te retourneren, tenzij VG techniek besluit dat reparatie of vervanging op de plaats waar de installatie zich bevindt zal worden uitgevoerd, in welk geval alle bijkomende kosten, zoals onder andere reis en verblijfkosten van de monteur(s) van VG techniek en transport kosten van zaken, voor rekening van afnemer zijn.
- 15.4 VG techniek is niet aansprakelijk voor gebreken, welke het gevolg zijn of mede het gevolg zijn van enig overheidsvoorschrift met betrekking tot aard en/of kwaliteit van geleverde producten, toegepaste materialen of constructie daarvan.
- 15.5 Buiten de garantie vallen beschadigingen van lak en chroomwerk, tenzij de beschadiging daarvan een gevolg is van kwaliteits en/of constructiefouten van andere delen. Buiten de garantie vallen eveneens schade door natuurelementen en-/of vandalisme, gebreken of storingen die het gevolg zijn van normale slijtage en-/ of gebrekkig onderhoud, alsmede gebreken of storingen geheel of gedeeltelijk toe te schrijven aan ondeskundige of zorgeloze behandeling van afnemer of diens personeel of derden of aan wijzigingen, aanwijzingen of reparaties door afnemer, diens personeel of derden aan of ten aanzien van het product verricht, respectievelijk gegeven of indien het product voor andere dan normale bedrijfsdoeleinden is aangewend of op abnormale wijze is gebezigd, of indien afnemer niet stipt de door VG techniek gegeven bedrijfs en respectievelijk bedieningsvoorschriften is nagekomen.
- 15.6 VG techniek is ter voldoening aan zijn garantieverplichtingen gerechtigd, een en ander in redelijkheid ter beoordeling door VG techniek, hetzij de desbetreffende onderdelen te vervangen en nieuw te monteren, hetzij de overeengekomen werkzaamheden opnieuw of alsnog te verrichten. Reparatie en/of vervanging van een onderdeel uit hoofde van garantie, zal de garantie voor het geheel der geleverde zaken nimmer verlengen.
- 15.7 Onderdelen, welke door nieuwe worden vervangen, blijven, respectievelijk worden door de levering c.q. de montage van de nieuwe onderdelen eigendom van VG techniek en worden aan hem door afnemer op diens kosten geretourneerd. Zonder schriftelijke uitdrukkelijke toestemming van VG techniek is afnemer niet gerechtigd producten of onderdelen daarvan aan VG techniek terug te zenden.
- 15.8 Voor producten en onderdelen daarvan, welke VG techniek niet zelf vervaardigd heeft, wordt slechts garantie gegeven in gelijke mate en voor zover door de leverancier(s) van VG techniek, garantie wordt gegeven.
- 15.9 Indien VG techniek om welke reden ook niet in staat is om onderdelen van producten te leveren ter vervanging van geleverde onderdelen van producten uit hoofde van de garantie, zullen in geval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van tijdelijke aard zijn, de garantieverplichtingen worden opgeschort totdat de beletselen zijn opgeheven, terwijl ingeval redelijkerwijze mag worden aangenomen, dat de beletselen van blijvende aard zijn, leverancier de geldswaarde van de onderdelen, zijnde de oorspronkelijke door VG techniek betaalde kostprijs van deze soortgelijke onderdelen van producten, zal vergoeden.
- 15.10 Het beweerdelijk niet nakomen door VG techniek van zijn hierboven bedoelde garantieverplichtingen ontheft afnemer niet van de verplichtingen, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met VG techniek gesloten overeenkomst mochten voortvloeien.
- 15.11 De hierboven bedoelde garantieverplichting van VG techniek vervalt, indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, welke voor hem uit de koopovereenkomst of uit enige andere met VG techniek gesloten overeenkomst mocht voortvloeien.
- 15.12 Bij het niet of niet volledig betalen van een factuur volgt geen garantie op het product en of dienst wat verleend is door VG techniek.

### AFDELING III. Nadere, bijzondere bepalingen aangaande montage en installatie

#### ARTIKEL 16 Levering en levertijd

- a. De levertijd gaat in op het laatste der navolgende tijdstippen: de dag van totstandkoming van de overeenkomst;
  - b. de dag van ontvangst door leverancier van de voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke bescheiden, gegevens, vergunningen e.d.;
  - c. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen der werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
  - d. de dag van ontvangst door VG techniek van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
- 16.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door VG techniek bestelde materialen. Indien buiten schuld van VG techniek vertraging ontstaat tengevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 16.3 Enkele overschrijding van de levertijd heeft niet tot gevolg dat leverancier van rechtswege in verzuim is. Hiertoe is steeds een nadere ingebrekestelling vereist.
- 16.4 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
- 16.5 Onverminderd het in dit artikel met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde, wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van VG techniek ontstaat tengevolge van het niet voldoen door afnemer aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 16.6 De montage en installatie geldt als voltooid, wanneer de te monteren producten of de belangrijkste onderdelen daarvan een en ander in redelijkheid ter beoordeling door VG Techniek, bedrijfsvaardig op de overeengekomen plaats van bestemming zijn opgesteld.
- 16.7 Ingeval van montage en installatie zijn de zaken na aankomst op de overeengekomen plaats van bestemming voor risico van afnemer.
- 16.8 Afnemer zal, indien hierom door VG techniek wordt verzocht, een overnameprotocol ondertekenen ten bewijze dat de zaken compleet en bedrijfs gereed zijn opgeleverd, zulks onverminderd het bepaalde in artikel 19 (van deze afdeling).
- 16.9 Niet tot de levering behoren:
- Dak doorvoeren
  - Beton boring
  - Voedingsbronnen tot aan de buiten units
  - Hoogwerker, kraan en/of stijger indien nodig
  - Het oplossen van (verborgen) gebreken, welke tijdens de werkzaamheden naar voren komen
  - Alle niet in deze aanbieding genoemde werkzaamheden
- In de stelling hierboven genoemde extra kosten zullen te allen tijde doorberekend worden aan de afnemer.

#### ARTIKEL 17 Keuring en beproeving

- 17.1 Indien keuring en/of beproeving bij afnemer is overeengekomen, zal VG techniek gelegenheid worden gegeven tot het nemen van voorproeven. Afnemer zorgt voor tijdige terbeschikkingstelling van de hiervoor nodige hulpwerktuigen, hulp en bedrijfsmaterialen, water, energie, verwarming en verlichting, alles voor zijn rekening en risico.
- 17.2 Aan VG techniek zal gelegenheid worden gegeven aan bezwaren van afnemer naar aanleiding van de beproeving tegemoet te komen, alvorens de installatie door afnemer afgekeurd of geweigerd kan worden.
- 17.3 De kosten van de keuring zijn voor rekening van afnemer.
- 17.4 De keuring mag geen oorzaak worden van enigerlei vertraging in de voortgang van onderhavige of andere werkzaamheden van VG techniek. Zo afnemer niet binnen zeven dagen, nadat hij van de gelegenheid tot keuring in kennis is gesteld, gebruik heeft gemaakt van dat recht, worden de zaken geacht te zijn goedgekeurd.

#### ARTIKEL 18 Montage en installatie

- 18.1 Afnemer is jegens VG techniek verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van het product in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover de uitvoering door of vanwege VG techniek wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemd verstrekte gegevens en/of vervaardigde tekeningen.
- 18.2 Onverminderd het bepaalde in lid 1 zorgt afnemer in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
- a. het personeel van VG techniek, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien VG techniek dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan afnemer heeft medegedeeld;
  - b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van VG techniek aanwezig zijn;
  - c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
  - d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
  - e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
  - f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz., daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van afnemer normale meet en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van VG techniek staan;
  - g. alle noodzakelijke veiligheids en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen.
  - h. bij aanvang van en tijdens de montage de gezonden producten op de juiste plaats aanwezig zijn.
- 18.3 Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van afnemer.
- 18.4 Indien er een hoogwerker, kraan en/of stijger nodig is voor de montage uitvoering, delen en/of locatie van de installatie zullen deze kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht.

## ARTIKEL 19     **Garantie**

- 19.1 Terzake van door VG techniek uitgevoerde onderhouds- en service werkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van VG techniek om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatiewerkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.
- 19.2 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen is VG techniek alleen binnen Nederland gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen.
- 19.3 De in de leden 1 en 2 omschreven garantieplicht vervalt, indien zich een of meer der hieronder genoemde omstandigheden voordoen:
- de ondeugdelijkheid van de geleverde zaken of onderdelen wordt niet onverwijld na vaststelling daarvan aan VG techniek meegedeeld;
  - de ondeugdelijkheid is het gevolg van foutief gebruik of onvoldoende onderhoud;
  - door afnemer of derden zijn aan de geleverde zaken werkzaamheden verricht;
  - afnemer is nalatig gebleven zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen;
  - de gebruiksaanwijzing en/of instructies of aanwijzingen van VG techniek zijn niet opgevolgd;
  - schade door natuurelementen en-/of vandalisme.
- 19.4 De op grond van artikel 19.2 te herstellen of te vervangen zaken, die zich daar in redelijkheid voor lenen, zullen door afnemer aan VG techniek op diens verzoek worden geretourneerd.
- 19.5 Op geleverde doch niet door VG techniek gemonteerde onderdelen wordt bij gebleken foutieve montage, geen garantie gegeven.

## **AFDELING IV. Nadere, bijzondere bepalingen inzake onderhoud & service aan installaties**

### **ARTIKEL 20 Definities**

In deze nadere, bijzondere bepalingen hebben de navolgende begrippen de volgende betekenis:

- Onderhoudscontract: de overeenkomst die VG techniek verplicht tot het verrichten van preventief onderhoud tijdens de contractperiode.
- Preventief onderhoud: het verrichten van inspectie/controle overeenkomstig de voorschriften van het besluit ozonafbrekende stoffen milieubeheer en het besluit geïsoleerde broeikasgassen milieubeheer, zoals het controleren van een installatie op goede werking, op lektheid ter voorkoming van verlies van koudemiddel, het controleren, uittesten en doormeten van elektrische schakel-, regel- en beveiligingsapparatuur en zonodig het opnieuw afstellen of inregelen van de installatie(s).
- Correctief onderhoud: het opheffen van storingen en het uitvoeren van reparaties aan zaken.

### **ARTIKEL 21 Preventief Onderhoud**

- 21.1 Preventief onderhoud wordt uitgevoerd onder normale werktijd. Onder normale werktijd wordt verstaan werkdagen van 08.00 uur tot 16.30 uur, met uitzondering van weekends en algemeen erkende feestdagen.
- 21.2 Iedere verplaatsing of wijziging van de installatie dient aanstonds door afnemer schriftelijk aan VG techniek te worden gemeld. Wijziging of verplaatsing van de installatie kan tot aanpassing van de in het onderhoudscontract vermelde tarieven leiden.
- 21.3 Aan leidingen zal uitsluitend onderhoud worden verricht indien zij in het zicht zijn aangebracht. Inwendig reinigen van bij de installatie behorend(e) meubel(en) behoort niet tot het preventief onderhoud alsook het reinigen van de verdamper en condensor(en) van de installatie(s).
- 21.4 Na uitvoering van een inspectie wordt afnemer door VG techniek middels overlegging van een onderhoudsrapport geïnformeerd over de staat van onderhoud en bedrijfszekerheid van de installatie.

### **ARTIKEL 22 De Regeling**

De conform de besluiten noodzakelijk uit te voeren preventieve controles zullen op voorhand en tijdig aan afnemer worden gemeld, waarna laatstgenoemde VG techniek feitelijk in de gelegenheid zal stellen de betreffende controle overeenkomstig voornoemde besluiten uit te voeren.

### **ARTIKEL 23 Koudemiddelen**

Indien een handeling met een koudemiddel is gepleegd, wordt daarvan aantekening in het logboek van de betreffende installatie gedaan. De in het kader van het preventief onderhoud verwijderde koudemiddelen worden separaat aan afnemer doorberekend. Na overdracht van de verwijderde koudemiddelen aan VG techniek is deze daarmee verplicht zich aan de toepasselijke wettelijke bepalingen te houden.

### **ARTIKEL 24 Correctief onderhoud**

- 24.1 Werkzaamheden betrekkelijk op correctief onderhoud vallen buiten het onderhoudscontract. Het uitvoeren van correctief onderhoud zal gebeuren na ontvangst van een storingsmelding van afnemer dan wel nadat signalering van de storing op andere wijze heeft plaatsgehad. Na ontvangst van een storingsmelding zal het noodzakelijk correctief onderhoud waar mogelijk in de normale werktijd worden uitgevoerd.
- 24.2 In geval van correctief onderhoud zijn de bepalingen van afdeling III van overeenkomstige toepassing.

### **ARTIKEL 25 Vrije toegang**

- 25.1 De servicemonteur van VG techniek dient altijd vrije en onbelemmerde toegang te hebben tot de ruimte waar een installatie is opgesteld. Als vrije en onbelemmerde toegang tot een installatie niet mogelijk is, of door afnemer niet wordt toegestaan, is VG techniek bevrijd van zijn verplichting de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren, onverminderd de verplichting van afnemer aan VG techniek de overeengekomen prijs te vergoeden.
- 25.2 De servicemonteur van VG techniek moet onmiddellijk na aankomst kunnen beginnen met zijn werkzaamheden en de hiervoor benodigde werkruimte ter beschikking hebben. Wachten of vertraging ten gevolge van een omstandigheid welke niet aan VG techniek kunnen worden toegerekend, kunnen aan afnemer in rekening worden gebracht.
- 25.3 Indien er een hoogwerker, kraan en/of stijger nodig is voor vrije toegang tot delen en/of locatie van de installatie zullen deze kosten aan de afnemer in rekening worden gebracht. Deze stelling geldt zowel voor service, onderhoud, garantie en montage werkzaamheden.

### **ARTIKEL 26 Uitsluitingen**

Onder het onderhoudscontract vallen in ieder geval niet het verrichten van werkzaamheden in verband met:

- a. Onjuist of onoordeelkundig gebruik van de installatie of gebruik voor andere doeleinden dan die waarvoor de installatie is bestemd.
- b. Onvoldoende reiniging van meubelen of cellen, waardoor verstopping door vuil van de waterafvoer kan ontstaan met als gevolg het niet meer voldoende functioneren van de installatie(s).
- c. Een ongeval of andere oorzaken of invloeden van buitenaf.
- d. Een abnormale fysieke of elektrische belasting.
- e. Wijzigen of verplaatsen van de installatie of het uitvoeren van onderhoud door derden.
- f. Invoering van nieuwe wettelijke of andere maatregelen van overheidswege die gevolgen hebben voor aard of omvang van de onderhoudswerkzaamheden.
- g. Slijtage van de condensor of verdamper ten gevolge van verwerking door invloeden van buitenaf.
- h. Redelijkerwijs onmogelijk zijn van herstel van de installatie ter beoordeling van VG techniek of indien de capaciteit van de installatie onvoldoende is (of wordt) voor het doel waarvoor de installatie wordt gebruikt.

### **ARTIKEL 27 Betaling en nakoming**

- 27.1 Indien en voor zover vooruitbetaling is overeengekomen is het abonnementsgeld opeisbaar ofwel op de eerste dag van de contractperiode ofwel op de eerste dag van de maand voorafgaand aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
- 27.2 Betaling van het abonnementsgeld dient binnen 14 dagen na factuur- datum te zijn geschied.
- 27.3 In geval de afnemer in enige mate in gebreke is terzake de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder voldoening van het abonnementsgeld terzake het onderhoudscontract, op grond waarvan VG techniek zijn verplichtingen heeft opgeschort, zal dit opschortingsrecht zich tevens uitstrekken tot het melden en uitvoeren van preventieve controles overeenkomstig de regeling.
- 27.4 Gedurende de periode dat sprake is van uitoefening van het opschortingsrecht door VG techniek kan hij niet aangemerkt worden als "beheerder" in de zin van artikel 6 van de regeling.

#### ARTIKEL 28     **Garantie**

Terzake van door VG techniek uitgevoerde montage, reparatie, installatie, onderhouds- en servicewerkzaamheden of andere diensten wordt, tenzij anders is overeengekomen, alleen garantie gegeven op de deugdelijkheid van de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden, zulks voor een periode van 6 maanden na de dag dat de werkzaamheden voltooid zijn. Deze garantie behelst de enkele verplichting van VG techniek om in geval van ondeugdelijkheid de betreffende werkzaamheden, voor zover ondeugdelijk, opnieuw te verrichten. Alle kosten die uitgaan boven deze verplichting, zoals maar niet beperkt tot transportkosten, reis -en verblijfskosten alsmede kosten van demontage en montage, zijn voor rekening van de afnemer. Met reparatie werkzaamheden wordt bedoeld op niet op grond van garantie uitgevoerde werkzaamheden.